



## **Merkblatt „Information zum Datenschutz“**

Unseren Datenschutzvorgaben liegen die für unsere Arbeit relevanten Bestimmungen der DSGVO zugrunde. Sie decken sich mit unserem Verständnis eines vertraulichen Umgangs mit dem, was Sie uns anvertrauen.

### **Auskunft gegenüber Dritten:**

Alles, was Sie über sich erzählen, bleibt in unseren Räumen. Dritte erhalten keine Auskunft darüber, ob Sie hier waren oder sind. Auch keine Angehörigen.

Nur wenn Sie uns gegenüber einem Dritten entbinden, geben wir Informationen weiter. Diese sogenannte Schweigepflichtsentbindung können Sie inhaltlich und/oder zeitlich begrenzen und auch jederzeit widerrufen.

### **Qualitätssicherung und Teamarbeit:**

Wir verstehen unsere Arbeit als Teamleistung. Daher tauschen wir uns mit allen in der Klient\*innenbetreuung tätigen Mitarbeiter\*innen über unsere Beratungen und Behandlungen aus, soweit dies fachlich erforderlich und sinnvoll ist. Dies ist Voraussetzung für die Sicherung der fachlichen Qualität.

### **Dokumentation:**

Die Erhebung von persönlichen, auch gesundheitsbezogenen Daten ist Voraussetzung für eine Beratung / Behandlung. Wir sind darüber hinaus zur Dokumentation unserer durchgeführten Leistungen verpflichtet, um die Qualität unserer Arbeit nachzuweisen.

Sie haben das Recht, sich auch ohne Angabe von Namen, Alter und Adresse beraten lassen zu können. In diesem Falle dokumentieren wir Angaben aus dem Gespräch anonym.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Die Dokumentation erfolgt mithilfe einer speziellen Software. Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

### **Weitergabe anonymisierter Daten:**

Unsere Arbeit weisen wir durch eine Weitergabe bestimmter aggregierter Daten in einem vom Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit geprüften Verfahren nach. Das Verfahren stellt sicher, dass die Weitergabe der Daten nur in vollständig anonymisierter und nicht auf Personen rückführbarer Weise erfolgt. Einzelheiten zu diesem Verfahren können Sie erhalten von

BADO e.V.

c/o Jugendhilfe e. V.

Repsoldstraße 4, 20097 Hamburg

Telefon: 040 851735-0

Telefax: 040 851735-0

info@bado.de

### **Auftragsdatenverarbeitung:**

Wir dokumentieren persönliche (auch gesundheitsbezogene) Daten und die Gespräche im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung auf Servern der Firma Redline Data. Die Übermittlung und Speicherung der Daten ist vor Zugriffen besonders geschützt.

Redline DATA GmbH EDV-Systeme  
Dieksberg 13  
23623 Ahrensböök  
Telefon +49 4525 - 49700  
Telefax +49 4525 - 497070  
Email [info@redline-data.de](mailto:info@redline-data.de)

Die Zugriffsrechte der Mitarbeiter\_innen von Redline-Data sind in einem Datenschutzkonzept geregelt, das die missbräuchliche Nutzung ausschließt.

Fragen und Beschwerden:

Sie können sich auch an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden.

Dr. Uwe Schläger  
datenschutz nord GmbH  
Web: [www.datenschutz-nord.de](http://www.datenschutz-nord.de)  
E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)  
Telefon: 0421 69 66 32 0

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift lautet:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Prof. Dr. Johannes Caspar  
Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG  
20459 Hamburg  
040/42854-4040  
E-Mail: [mailbox@datenschutz-hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz-hamburg.de)  
Homepage: <http://www.datenschutz-hamburg.de>

Sollten Sie weitere Fragen oder Anregungen haben, sprechen Sie uns gerne an. Wir gehen mit Ihren Daten vertraulich um. Aber Datenschutz selbst ist bei uns kein Geheimnis.

Mit der Information zum Datenschutz mit diesem Merkblatt holen wir Ihre Einwilligung ein, personenbezogene Daten von Ihnen zu erheben und weiterzuverarbeiten. Dies ist Voraussetzung unserer Arbeit. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Behandlungsvertrages.